

## Unternehmenspolitik bei DELCOTEX und D-LAB

In dem Bewusstsein, dass nur zufriedene Kunden unsere Leistungen honorieren und damit den Unternehmenserfolg und unsere Arbeitsplätze sichern, ist unser oberstes Ziel die „Kundenzufriedenheit“! Dies wird ebenfalls in unserer Unternehmensvision zum Ausdruck gebracht.

Intern wie extern gilt es, Qualität, Abläufe und fehlerverhütende Maßnahmen zwischen Lieferanten, Kunden und unseren Mitarbeitern zu optimieren, um permanent die „Null-Fehler-Strategie“ und Wirtschaftlichkeit weiter zu verfolgen.

Fehlerfreiheit und Fehlervorbeugung haben stets Vorrang vor Fehlerkorrektur.

Im Hinblick auf unsere Qualität und Prozesse wollen wir uns ständig verbessern, um dadurch die Wirtschaftlichkeit unseres Unternehmens nachhaltig zu sichern. Hierzu werden Abläufe entsprechend analysiert, beobachtet und korrigiert.

Das Management-System bei DELCOTEX umfasst alle Bereiche unseres Unternehmens. Qualitäts- und Energiemanagement hat bei DELCOTEX den Status einer zentralen Managementaufgabe, mit dem Ziel unsere Kunden zufriedenzustellen, die Anforderungen unserer Kunden, Eigentümer und Partnern zu erfüllen und damit den wirtschaftlichen Erfolg unserer Geschäftspartner, unseres Unternehmens und damit unserer Eigentümer zu sichern.

Aus diesen Grundsätzen ergeben sich verpflichtend folgende Leitlinien:

- Im Mittelpunkt aller Aktivitäten steht die Erfüllung möglichst aller Kundenwünsche und die Kundenzufriedenheit
- Verfolgung der Null-Fehler-Strategie in Richtung Kunde und für alle internen Prozesse auf Basis von Risikoanalysen für Produkt und Prozess
- Motivation der Mitarbeiter durch Schulung, Weiterbildung, Arbeitssicherheit, Vorschlagswesen und Workshops, um individuell bestmögliche Ergebnisse und kontinuierliche Verbesserungen erzielen zu können
- Soziale Verantwortung gegenüber unseren Mitarbeitern, unseren Gesellschaftern und den endlichen Ressourcen, um lebenswerte Bedingungen auch in der Zukunft garantieren zu können
- Wir schonen Ressourcen durch Verringerung des Verbrauchs an Energie, Wasser, Roh- und Betriebsstoffen und verwirklichen umfassende Sicherheitsstandards und stellen dadurch sicher, dass bereits bei der Entwicklung unserer Produkte und Verfahren Risiken und Umweltbelastungen vermieden werden
- Einhaltung und Umsetzung unseres Verhaltenskodex (Code of Conduct) und unserer Compliance Richtlinien

